

Gabriele Vailati



Via Saint-Denis 177, Sesto San Giovanni provincia di Milano, 20099
339 26 88 141
vailati.gabriele95@gmail.com

OBIETTIVO

trasformare i limiti in opportunità. Raggiungere traguardi sempre più grandi.

ISTRUZIONE

de Nicola

2014
diploma di geometra

università bicocca di Milano

dal 2015 al 2019

ho frequentato, senza conseguire nessuna laurea, tanti corsi come: marketing, comunicazione aziendale e mercati globali; scienze e tecniche psicologiche; antropologia culturale; estetica.

università europea di Roma

2021
corso di alta formazione in disability e diversity management

aspic Genova

2021
microcounseling

ESPERIENZE LAVORATIVE

responsabile di reparto | Harley & Dickinson

Aprile 2021- in corso
gestione call center, gestione e-mail, gestione rapporti con brand, gestione rapporti con clienti, gestione pratiche, esperto nella cessione del credito per ecobonus 65%.

addetto al numero verde | famiglie Sma

novembre 2019-2021
gestione call center, gestione e-mail, scrittura articoli per rivista, gestione social network e applicazione, aggiornamento database, supporto psicologico per gli utenti, accoglienza diagnosi, supporto alle famiglie laddove necessario e interfaccia con centri di riferimento

tirocinio | Roma Capitale

2021

ho seguito il delegato della sindaca di Roma capitale all'accessibilità universale in tutti i servizi che gestisce.

Tirocinio | studio Giancani

2013

mi sono occupato di capitolati ed ho fatto pratica con AutoCAD

COMPETENZE E ABILITÀ

- fidelizzare l'utenza, Problem solving, ascolto attivo, pacchetto Office, comunicazione aziendale, mediazione

COMUNICAZIONE

per un breve periodo ho seguito un progetto editoriale su YouTube dove cercavo di creare dialogo con alcune riflessioni personali

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

disabile al 100%, iscritto alle categorie protette

Sesto San Giovanni 16/05/2022